

Cookie policy

1. Introduktion

Denna cookiespolicy förklarar hur vi samlar in och använder cookies och liknande teknologier på vår hemsida. Genom att använda vår webbplats samtycker du till användningen av cookies i enlighet med denna policy. Syftet med vår användning av cookies är att förbättra användarupplevelsen, samla in leads och ge värdefull analysdata som delas med våra samarbetspartners – hantverkarfirmor.

2. Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet (dator, surfplatta eller mobil) när du besöker en webbplats. Dessa filer gör det möjligt för oss att känna igen din enhet och samla information om dina aktiviteter på vår webbplats.

3. Vilka typer av cookies vi använder

3.1. Nödvändiga cookies

Dessa cookies är viktiga för att webbplatsen ska fungera korrekt. De möjliggör grundläggande funktioner som navigering och tillgång till säkra områden. Utan dessa cookies kan vissa tjänster inte tillhandahållas.

Exempel:

- Sessionshantering
- Formulär hantering (t.ex. offertförfrågan)

3.2. Funktionella cookies

Funktionella cookies gör det möjligt för oss att komma ihåg dina val och preferenser (t.ex. språk eller region) för att förbättra din upplevelse.

Exempel:

- Sparade formulärfält för återkommande användare
- Anpassade användarinställningar

3.3. Analytiska cookies

Analytiska cookies hjälper oss att förstå hur besökare interagerar med webbplatsen genom att samla in och rapportera information anonymt. Dessa data används för att förbättra webbplatsens funktionalitet och effektivitet.

Exempel:

- Google Analytics (för att spåra användarbeteende och trafikällor)
- Hotjar (för att analysera användarupplevelse via heatmaps och inspelningar)

3.4. Marknadsföringscookies

Marknadsföringscookies används för att spåra besökare på webbplatsen. Syftet är att visa relevanta annonser baserat på användarens intressen och tidigare beteende.

Exempel:

- Facebook Pixel (för att spåra konverteringar och målgruppssegmentering)
- Google Ads (för att mäta effektiviteten av våra kampanjer)

3.5. Tredjepartscookies

Dessa cookies sätts av tredje parter, exempelvis våra samarbetande hantverkarfirmor och annonsnätverk, för att leverera personliga annonser eller för att möjliggöra lead-spårning.

Exempel:

- Leadspårning via CRM-integrationer
 - Retargeting via partnerplattformar
-

4. Hur vi använder insamlad data

Den data vi samlar in med hjälp av cookies används för att:

- Förbättra användarupplevelsen på webbplatsen.
 - Analysera och optimera våra marknadsföringskampanjer.
 - Förmedla relevanta leads till hantverkarfirmor.
 - Anpassa annonsering och innehåll baserat på användarens intressen.
-

5. Hantering av cookies

Du kan när som helst kontrollera och hantera användningen av cookies genom att justera inställningarna i din webbläsare. Observera att blockering av vissa typer av cookies kan påverka funktionaliteten på webbplatsen.

Så här hanterar du cookies i populära webbläsare:

- **Google Chrome:** Hantera cookies

- **Mozilla Firefox:** [Hantera cookies](#)
 - **Safari:** [Hantera cookies](#)
 - **Microsoft Edge:** [Hantera cookies](#)
-

6. Tredje parter och delning av data

Vi delar viss data som samlas in via cookies med våra samarbetspartners för att möjliggöra leadshantering och marknadsföring. Dessa tredje parter är ansvariga för sin egen användning av cookies och data i enlighet med sina respektive integritetspolicys.

Exempel på tredje parter:

- Hantverkarfirmor som tar emot leads
 - Annonssplattformar som Google Ads och Facebook
-

7. Ändringar i vår cookiespolicy

Vi kan komma att uppdatera denna policy för att återspegla ändringar i vår användning av cookies eller andra operativa, juridiska eller reglerande skäl. Den senaste uppdateringen av denna policy framgår längst ner på sidan.

8. Kontakt

Har du frågor om vår cookiespolicy? Kontakta oss gärna via vårt kontaktformulär eller skicka ett mejl till info@afvagroup.com.

Senast uppdaterad: 2025-03-17